



## GARANTİ VE BAKIM KİTABI



# Garanti belgesi

## Garanti sözleşmesi

PEUGEOT garanti sözleşmesinin geçerlilik kazanması için, bu sertifika doldurulmalı ve satış noktasının ticari mührünü taşımalıdır. Garantinin uygulanması, periyodik bakımların bakım kitabında tanımlandığı şekilde gerçekleştirilmesine tabidir. Bakım defterinin doldurulmuş koçanları muteber sayılır. Garanti sözleşmesi, müşteriye araç teslim edildiği günden (garanti başlangıç tarihi bu sayfada belirtilmiştir) itibaren geçerlilik kazanır. Müşterinin aracının istifade ettiği PEUGEOT garanti sözleşmesinin detayı ve de uygulama koşulları bu kullanım kılavuzunda hatırlatılmıştır.

### SATIŞ NOKTASI

Üretici tarafından belirlenen seriye göre aracın hazırlanması ve teslim edilmesi.

Ülke: \_\_\_\_\_ Satış Noktası n°: \_\_\_\_\_  
PEUGEOT satış noktası kaşesi

## ARACIN TANITIMI

### V.I.N.

\_\_\_\_\_

Garanti başlangıç tarihi \_\_\_\_\_

Garanti bitiş tarihi \_\_\_\_\_

Model: \_\_\_\_\_

Yakıt: \_\_\_\_\_

Motor: \_\_\_\_\_

Güç: \_\_\_\_\_ Kw/bg

Tescil: \_\_\_\_\_



**Aracınıza özgü periyodik bakım planı, aracın size teslimi sırasında verilmiştir. Bu döküman aracınızın cebinde bulunur.**

Eğer bu belge yoksa

- Bayi ya da servis size bir örneğini temin edebilir

Ya da

- Markanın internet sitesindeki kişisel alan\* kısmından görüntüleyebilirsiniz.

\* Ülkeye bağlı olarak mevcut

Aracınız üzerinde yapılan bakıma ilişkin fatura ve belgeleri saklayınız.

Aracınızın 2. el olarak satışı durumunda, aracın yeni sahibine araç kullanım kılavuzu mutlak suretle teslim edilmelidir.

# İçindekiler

Eğer aracınızda mevcutsa,  
Peugeot Connect Assistance düğmesine  
basarak bölgesel acil çağrı servisini  
kullanabilirsiniz.



PEUGEOT ASSISTANCE

**0212. 292.26.26\***

\* Sabit hattan arama  
Yurt dışından arama (00.90)  
212.292.52.24

**7 gün  
24 saat**

**Bu karne aracınızda bulundurmanız gereken belgelerin ayrılmaz bir parçasıdır: size aracınızın bakım işlemlerini ve garanti koşullarını sunmaktadır.**

<b>Garanti belgesi</b> .....	kapağın arkasında
<b>Hoş geldiniz - Garanti belgesi</b> .....	s. 2
<b>Garanti şartlarına bir bakış</b> .....	s. 3
<b>Garanti şartları</b> .....	s. 4 - 10
<b>PEUGEOT periyodik bakım</b> .....	s. 11 - 12
<b>Bakım önerileri</b> .....	s. 13 - 17
Karoseri bakımı.....	s. 15 - 16
Derinin bakımı .....	s. 17
<b>Yağlama ürünleri: öneriler</b> .....	s. 19 - 20
<b>Bakımların takibi</b> .....	s. 21 - 25
<b>Delinmeye Karşı Garanti Ziyareti</b> .....	s. 26 - 27
<b>Kilometre göstergesi ve adres veya araç sahibi bilgileri değişim fişi</b> .....	s. 29
<b>PEUGEOT ASSISTANCE</b> .....	s. 30 - 31
<b>2 yıllık Garanti Sözleşmesi</b> .....	s. 32
<b>Garanti Şartları</b> .....	s. 33

# Hoşgeldiniz - Garanti Belgesi

Sayın müşterimiz,

Yeni PEUGEOT'nuzu teslim aldınız, bize duyduğunuz güvenden ötürü size teşekkür ederiz.

Size, aracınızın bakımını bir PEUGEOT yetkili servisine yaptırmanızı tavsiye ederiz çünkü PEUGEOT olarak biz araçlarımızla ilgili tüm bilgilere sahibiz.

PEUGEOT yetkili servisi size aracınızın kullanım şartlarına en uygun işlemleri önerecektir. Böylelikle aracınızı sağlam, performansı yüksek ve güvenli bir araç olarak muhafaza edeceksiniz.

PEUGEOT yetkili servislerinin uzmanlığı sayesinde, üretici tarafından öngörölmüş tüm işlemlerin yapılacağı güvencesine sahip olacaksınız.

Elinizdeki bu karne, aracınıza uygulanan garanti şartlarını, bakımın takibini ve kullanım tavsiyelerini tüm ayrıntılarıyla belirtmektedir.

Sizden bu karneyi dikkatle okumanızı, saklamanızı ve PEUGEOT yetkili servislerine her geldiğinizde yapılan tüm işlemler için bu karneyi sunmanızı talep etmekteyiz.

## TESCİL

### Garanti Belgesi :

binek Araçlar : 83902 Ticari Araçlar : 112413

Tarihi : 08.05.2014 Tarihi : 08.05.2014

İMALATÇI veya İTHALATÇI FİRMANIN

Ünvanı : PEUGEOT Otomotiv Pazarlama A.Ş.

Adresi : Büyükhanlı plaza Kayışdağı cad.  
No:1/1 Ataşehir İSTANBUL

Telefon : 0 216 579 94 00

Telefax : 0 216 579 94 02

Firma yetkilisinin

İmzası ve Kaşesi

# PEUGEOT

Peugeot Otomotiv Pazarlama A.Ş.

# PEUGEOT aracınızın garanti şartlarına bir bakış

## SÖZLEŞMELİ GARANTİ:

- Üretim hatası (Bakım ve aşınma hariç)
- Kusurlu\* kabul edilen hibrid çekiş zinciri elemanları

## PEUGEOT ASSISTANCE :

- Garanti kapsamındaki bir arıza sebebiyle aracın hareketsiz kalması

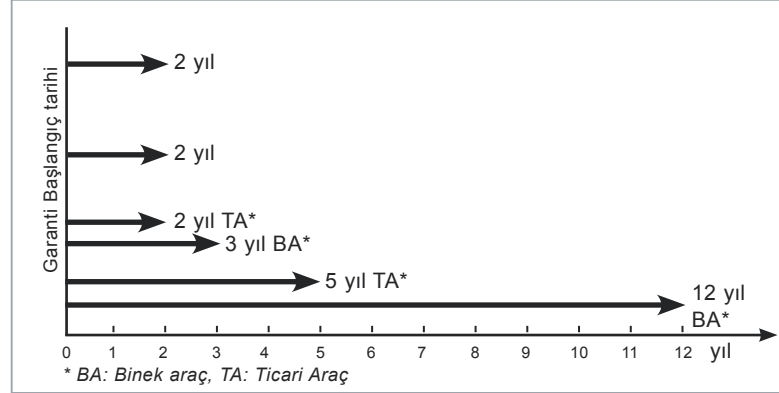
## BOYA GARANTİSİ:

- Boya hatası ya da araç orijinal karoserisi cila hatası

## DELİNMEYE KARŞI GARANTİ

- İçeriden kaynaklanan paslanma sonucu delinme

\* 7. sayfadaki Hibrid araçların elektriksel elemanlarının bulunduğu paragrafa bakınız.



## Daha fazla bilgi edinmek istiyor musunuz?

Aracınızın sipariş formunun arkasında belirtilen garanti şartlarını esas alınız.

## Değişik PEUGEOT garanti şartları ile ilgili ortak konular:

- **Yeni aracınız**, "garanti belgesi" üzerinde yazılmış olan garanti başlangıç tarihinden itibaren, belirtilen süre içerisinde, bilginize sunulan bazı özel şartlar hariç kilometre sınırı olmaksızın, tüm PEUGEOT garantilerinin kapsamı altındadır.
- PEUGEOT garantisi adı altında aracınıza yapılacak işlemlerden **ücretsiz olarak faydalanabilmek için**, bu işlemlerin PEUGEOT Yetkili Servisi tarafından yürütülmesi gerekmektedir.
- Aracın bir başkasına **satılması durumunda**, hem aracı satan, hem alan kişilerin Garanti Sözleşmesi ile ilgili koşulları yerine getirmiş olmaları şartıyla, aracın yeni sahipleri garanti bitiş tarihine kadar, PEUGEOT'nun tüm garantilerinden faydalanabilirler. Bu durumda, aracı satan kişi, aracın yeni sahibine garanti uygulama şartlarını bildirmekte yükümlüdür
- PEUGEOT garantisi tüm **Avrupa Birliği ülkelerinde ve**, aşağıda belirtilen ülkelerde tescil edilmişse ya da o ülkelerde kullanılıyorsa geçerlidir: Arnavutluk, Andorra, Azerbaycan, Bosna-Hersek, Cebelitarık, Filistin, Hırvatistan, İzlanda, İsrail, İsviçre, Kosova, Lihtenştayn, Makedonya, Monako, Karadağ, Norveç, San Marino, Sırbistan, Türkiye ve Vatikan.

Zorunlu olan Garanti şartlarına ek olarak, **AUTOMOBILES PEUGEOT 75**, Avenue de la Grande-Armée - 75016 PARIS, yeni aracınızı, aracın size veya vekilinize teslim tarihinden itibaren 2 yıl boyunca tüm üretim hatalarına karşı, **bilginize sunulan bazı özel şartlar hariç, kilometre sınırı olmaksızın** garantilemektedir.

Bu tarih, araç ile birlikte size verilen "bakım karnesinde" bulunan "garanti belgesinde" belirtilmiştir".

Bu garanti hibrid araç çekiş zincir elemanları için 5 yıl veya 100 000km (hangisi daha evvel olursa) geçerlidir.



## Garantinin kapsamı:



- İleride belirtilen kısıtlamalar dışında, aracınızın garanti sözleşmesi, Üretici, İthalatçı veya PEUGEOT Yetkili Servisi tarafından arızalı olduğu belirlenen parçaların, parça ve işçilik bedeli talep edilmeksizin, yeni parçalar ve organlar kullanılarak ücretsiz olarak yenilenmesi, değiştirilmesi ya da onarılmasını kapsamaktadır. Bu işlem, yeni parçalarla veya Üretici veya İthalatçının belirlediği standart değişime uygun olarak gerçekleştirilir.



- Garanti kapsamındaki bir arıza sebebiyle aracın hareketsiz kalması sonucu, Üretici veya İthalatçı, aracın arızalandığı yerde yapılan onarım masraflarını veya en yakın PEUGEOT Yetkili Servisine kadar yapılan araç çekme işlemini üstlenir.
- \* *İhtiyaç durumunda, gerekli desteği veya en yakın Yetkili PEUGEOT Servisinin bilgilerini PEUGEOT Assistance'ı arayarak temin edebilirsiniz.*  
Yurtiçinden : 0 212.292.26.26  
Yurtdışından :  
(00 90) 212.292.52.24



## Not edilmesi gereken noktalar:

- Bu Garanti Sözleşmesi dahilinde gerçekleştirilen müdahaleler garantinin uzatılması anlamını taşımaz. Özellikle, garanti işlemleri kapsamında değişimi yapılan yedek parçaların garanti süresi uzamamaktadır. Aksi yasal olarak belirtilmedikçe, değişimi yapılmış parçaların garantisi, aracınızın garantisi ile aynı tarihte bitmektedir.

Bu şartlar, yasal olan garanti sözleşmesi ile de uyumluluk göstermektedir.

- Garanti Sözleşmesi uyarınca yenileriyle değiştirilen parçalar üreticinin malı sayılır.



## Garanti kapsamı dışında kalan konular

### Bakım ve ayarlar



- Bakım kartesinde belirtilen, aracınızın iyi çalışması için **gerekli olan bakım işlemleri ve gerekli revizyonlar**, ekleme işlemleri ve kilometresi dolduğunda partikül filtresinin değişimi, veya yağ, hava, yakıt, polen filtreleri gibi sarf malzemelerinin değişimi,
- **Ayarlar veya gözden geçirmeler** (Ön takım geometrisinin kontrolü, tekerleklerin dengesi, ön takım, kapılar, vs...)
- Aracın normal kullanımına, kilometresine, coğrafi ve iklimsel çevre koşullarına bağlı olarak aşınan parçaların değişimi, Bu parçaların değişimi bir arıza sonucu gerçekleşmez. Söz konusu parçalar şu şekildedir : plaketler, balatalar, fren diskleri, lastikler, debriyaj, 12V çalıştırma aküsü ve HYbrid4 teknolojisi araç çekiş aküsü, kayışlar, amortisörler, silecek süpürgeleri, bujiler, lambalar, piller ve sigortalar, rotüller, tekerler rulmanları, döşemeler\*.

\* paspaslar, oturma yerlerinin, sırtlığın, dirsekliliğin ve başlığın döşemeleri...

### Aracın kullanımı:



- Aracın çalışmasına bağlı **gürültü ve titreşimler**, parçaların kullanılmaktan dolayı eskimesi sebebiyle renk değişimi ve bozulması
- **Orijinal veya eşdeğer kalitede olmayan sıvı, yedek parça ya da aksesuar** kullanılması sonucunda oluşan hasarlar, veya uygun olmayan ve düşük kaliteli yakıtın kullanılması ve üretici tarafından tavsiye edilmemiş her türlü katkı maddesinin kullanılması
- Dolu düşmesi, sel baskınları gibi doğal afetler ve de kaza, yangın ve hırsızlık sonucunda oluşan hasarlar



- Üretici firma tarafından yetkili kılınmayan kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen **onarım**, dönüşüm veya değişiklik **işlemlerinin sonuçları**, veya üretici tarafından **onaylanmamış olan aksesuarların** araca monte edilmesi.
- **Lastikler** direk olarak üreticisinin garantisi altındadır. Bununla birlikte, araç sahibi, lastik üreticisi ile iletişim kurmak için PEUGEOT Yetkili Servisine danışabilir.
- Bu Garanti Sözleşmesinde özellikle belirtilmemiş olan ya da yasal garanti kapsamında olmayan masraflar ve özellikle PEUGEOT Otomobilinin hareketsiz kalması ile ilgili masraflar (kullanım hakkının kaybedilmesinden dolayı aracın hareketsiz kalması gibi durumlar da dahildir.)



# Garanti sözleşmesi



## Garantiden faydalanabilmek için yapılması gerekenler

- Aracınızın güncellenmiş “bakım karnesi”, ve bakım karnesinde bulunan ve satıcı bayi tarafından doğru olarak doldurulmuş garanti belgesi ibraz edilmelidir.
- Aracın bakımları ve revizyonları, üreticinin belirtmiş olduğu şartlara uygun olarak yapılmalıdır, bakım takip fişleri ve faturalar ibraz edilmelidir.
- Arızanın tespitinden hemen sonra, normal süre içerisinde onarılabilmesi için araç bir PEUGEOT Yetkili Servisine götürülmelidir. Bu önlemin amacı, araç sahibinin ve yolcuların güvenliğini sağlamak ve de daha büyük arızalara yol açmasını önlemektir. Sonuç olarak, arızanın tespitinden hemen sonra yapılmasından kaynaklanan arızalar ve bunların sonuçları garanti kapsamı dışında kalacaktır.
- Yetkili Servisin, aracın uygun konuma getirilmesi için yapmış olduğu her türlü davete, araç sahibinin cevap vermesi ve ilgili müdahaleyi hemen yaptırması gerekmektedir.
- **Bu kurallara uyulmaması, araç sahibi aracın düzgün çalışması ile ilgili, dolaylı ya da dolaysız tüm sonuçlardan sorumlu kılar.**



## Aşağıdaki durumlarda aracınız garanti kapsamı dışında kalır:



- Üretici tarafından öngörülme- yen ya da izin verilmeyen ve üretici tarafından belirtilen teknik önerilere uyulmadan araçta değişiklik yapılması ve uyarlamalar gerçekleştirilmiş olması,



- Arızanın, kullanıcının veya alıcının ihmalden veya aracın kullanım kılavuzlarında ve bakım karnelerinde belirtilen hususlara uymamasından kaynaklanmış olması.
- Aracın anormal veya yarış amaçlı kullanımı ya da geçici bile olsa aracın aşırı yüklenmiş olması.



- Aracın kilometre sayacında yapılan değişiklikler ya da söz konusu aracın kilometresinde tutarsızlık durumu.

(Sayacın değişimi durumunda, "Bakım Karnesinde" bulunan "sayaç değişim formu'nun" PEUGEOT Yetkili Servisi tarafından doldurulmuş olması gereklidir)



# Hibrid çekiş zincir elemanları 5 yıl ve/veya 100 000 km garanti sözleşmesi



## Hibrid çekiş sistemi elemanlarının garanti sözleşmesinin kapsamı:

- **Çekiş sisteminin elemanları 100 000 km veya 5 yıl boyunca (hangisi önce gelirse) garantilenmektedir.**
- **Bu elemanlar şunlardır:**
  - ✓ hibrid sistemin kontrol beyni
  - ✓ elektrikli çekiş makinesi
  - ✓ yüksek gerilimli konektörler ve kablolar
  - ✓ çekiş aküsü
  - ✓ redüktör
- Bu özel garantiden faydalanabilmek için önceki sayfalarda açıklanan garanti sözleşmesinin genel koşullarının (bakım planı takibi, özel koşulların hariç tutulması...) tamamına uyulmalıdır.

# Boya Garantisi

Garanti şartlarına ek olarak, Automobiles PEUGEOT, aracınızı, garanti karnesinde bulunan “garanti belgesinde” belirtilen garanti başlangıç tarihinden sonra aşağıda belirtilen süre boyunca tüm boya ve orijinal karoseri cila hatalarına karşı, garantilemektedir.

- Binek araçların tümü için Boya Garantisi, Garanti Başlangıç Tarihinden itibaren üç yıldır.
- Ticari araçların tümü için Boya garantisi, aracın yasal garanti süresi kadardır.

Yeni araçlarda boya kalınlığı, aracın boyalı aksam, parça veya bölgelerine göre değişebilir. Markamızın aynı veya farklı model araçları arasında kıyaslanan aksam, parça veya bölgenin boya kalınlığı değişkenlik gösterebilir. Boya kalınlık değeri 50 ile 500 mikron arası farklılık gösterebilir.



## Boya garantisi kapsamındaki durumlar



- Boya garantisi, üretici, ithalatçı veya yetkili servis tarafından tespit edilen boya veya cila hatasının, tamamen veya kısmen düzeltilme işlemidir.
- Boya garantisinin uygulanması bir taraftan üreticinin öngördüğü bakım aralıklarına riayet edilerek gerçekleşmesine diğer taraftan ise araç üzerinde oluşabilecek hasarların tamirinin üreticinin öngördüğü kurallara riayet edilerek gerçekleşmesine bağlıdır.

Boya Garantisinden yararlanmaya devam edebilmek için, dış etkenlerden kaynaklanan hasarlar, fark edildikten sonra 2 ay içinde onarılmalıdır. Bu kapsamdaki onarım masrafları araç sahibi tarafından karşılanmalıdır.



## Boya garantisi kapsamı dışındaki durumlar



- Çevrenin boyaya veya cilaya verdiği hasarlar, yani: atmosferden düşen maddelerin, kimyevi, hayvansal ya da bitkisel maddelerin, kum, tuz, taş sıçramaları veya dolu ve su baskını gibi doğal olaylar ile bir kaza sonucu ya da kazaya bağlı olmayan diğer dış etkenlerin verdiği hasarlar
- Kullanıcının ihmalden ya da onarılması gereken hataya geç müdahale edilmesinden ya da üreticinin önerilerine uyulmamasından doğan hasarlar
- Garanti Sözleşmesi kapsamına girmeyen olaylardan doğan hasarlar,
- Üretici firma tarafından yetkili kılınmayan kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen onarım, dönüşüm veya değişiklik işlemlerinin sonuçları



# Delinmeye Karşı Garanti

Automobiles PEUGEOT, aracınızı, garanti karnesinde bulunan “garanti belgesinde” belirtilen garanti başlangıç tarihinden sonra aşağıda belirtilen süre boyunca delinmeye karşı (karoserinin içeriden dışarıya doğru paslanması), garantilemektedir.

- Binek araçların tümü için, garanti başlangıç tarihinden itibaren 12 yıldır.
- Ticari araçların tümü için garanti başlangıç tarihinden itibaren 5 yıldır.



## Delinmeye karşı garanti kapsamındaki durumlar



Delinmeye karşı garanti, Üretici veya ithalatçı tarafından, çürümeden dolayı delindiği kabul edilmiş parçaların tamirini ya da yenisi ile değiştirilmesini kapsar.

- Delinmeye karşı garantinin uygulanması araç üzerindeki hasarların tamirinin üreticinin öngördüğü kuralara riayet edilerek gerçekleşmesine ve araç sahibinin aşağıdaki noktaları zamanında gerçekleştirmiş olmasına bağlıdır.
  - 1) bakım karnesinde belirtilen revizyonlar,
  - 2) aşağıda belirtilen delinmeye karşı garanti ziyaretleri
  - 3) araç üzerinde oluşabilecek hasarların onarılması,



- Delinmeye karşı garanti ile ilgili bakım aralığı, masrafları alıcı tarafından karşılanmak üzere 4 adet periyodik kontrol ziyareti öngörür. Bu zorunlu kontrollerin ilki binek araçlar için delinmeye karşı garantinin başlangıcından 4 yıl, ticari araçlar için delinmeye karşı garantinin başlangıcından 2 yıl sonra, ve daha sonra tüm araçlar için her iki yılda bir olmak üzere gerçekleştirilmelidir. Bu kontroller esnasında, gerekirse araç tamamen yıkanarak, aracı onaran kişi aracı kontrol edecek, uygulanması gerekli müdahaleler ile PEUGEOT Delinmeye karşı garanti kapsamındaki müdahaleleri uygulayacaktır. Dış etkenlerden dolayı çürümeye sebep olabilecek hasarlar bakım karnesindeki bu konu ile ilgili sayfaya not edilecektir.



## Not edilmesi gereken noktalar:

- Araç gövdesine yapılan her türlü müdahale (kaza, diğer hasarlar,...) aynı şartlar çerçevesinde kontrol ziyareti ile takip edilmelidir.
- PEUGEOT delinmeye karşı garantiden faydalanmaya devam edebilmek için, alıcının, dış etkenlerden dolayı oluşan hasardan en fazla 2 ay sonra aracını üreticinin belirlediği şartlara göre tamir ettirmesi gereklidir. Bu kısımda anlatılan hasarların onarımı alıcıya aittir. Bu onarım işlemi, onarımı yapan servisin ticari unvanı, onarım tarihi, aracın kilometresi ve fatura numarası bilgileri ile “Bakım Karnesinde” belirtilmelidir. PEUGEOT Delinmeye karşı garanti ile ilgili her türlü işlemde, periyodik bakımları ve kontrol ziyaretlerinin not edildiği “Bakım Karnesi'nin” ibrazı gerekmektedir.

# Delinmeye Karşı Garanti



## Delinmeye karşı garanti kapsamı dışındaki durumlar

- Kullanıcının ihmalden ya da üreticinin önerilerine uyulmamasından doğan hasarlar
- Garanti Sözleşmesi kapsamına girmeyen olaylardan doğan hasarlar
- Delinmeye karşı koruma ürünleriyle yapılan ve bakım planında öngörülmeden ek işlemler sebebiyle oluşan hasarların sonucu
- Üretici firma tarafından yetkili kılınmayan kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen onarım, dönüştürme veya değişiklik işlemlerinin sonuçları



- Üretici tarafından onaylanmamış ve/veya Üretici'nin belirttiği önerilere uymadan aksesuar takılmasından kaynaklanan çürümeler



- Ticari araçlara takılan damper ya da yük kasaları, temel araç üzerinde yapılan kasa tadilatları ve değişiklikleri



- Tekerlekler ve mekanik parçalar, karoserinin tamamlayıcı parçaları sayılmazlar

### Madde 1 : Tanımlar

Aşağıda tanımlanan terimler, aksi belirtilmedikçe, aşağıda yer alan anlamları taşıyacaktır :

"Garanti Başlangıç Tarihi", Alıcıya verilen garanti belgesi üzerinde belirtilen, Alıcının satın aldığı PEUGEOT Otomobilini teslim aldığı tarihi ifade eder.

"Alıcı", bir PEUGEOT Otomobilini yetkili PEUGEOT Satıcı Bayiinden satın alan gerçek ya da tüzel kişiye ifade eder.

"İthalatçı", PEUGEOT Otomotiv Pazarlama A.Ş.'yi ifade eder.

"Üretici", Automobiles PEUGEOT S.A.'yi ifade eder.

"PEUGEOT Otomobili" ya da "PEUGEOT Otomobil", bir Alıcı tarafından yetkili PEUGEOT Satıcı Bayiinden satın alınan ve Üretici tarafından imalatı ve ithalatçı tarafından ithal yapılan, PEUGEOT marka binek veya ticari aracı ifade eder.

"PEUGEOT Yetkili Servisi", Üretici ya da İthalatçının imal ve/veya ithal ettikleri PEUGEOT Otomobilleri için satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini yürütmek üzere, kendileri tarafından ve/veya aralarındaki sözleşme uyarınca bu amaçta yetki verilen gerçek veya tüzel kişiler tarafından kurulan veya kurulmuş bulunan tesisleri ifade eder.

"Periyodik Bakım", PEUGEOT Yetkili Servisi tarafından, PEUGEOT Bakım Kamesinde içeriği ve aralıkları belirten işlemleri ifade eder.

"Zorunlu Garanti", 24.04.2011 tarihli ve 27914 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik gereğince Alıcı'ya verilen ve PEUGEOT Bakım Kamesinde belirtilen kanuni garantiyi ifade eder.

### Madde 2 : Çeşitli Hükümler

1. Bu Delinmeye karşı Garanti Sözleşmesinde açıkça ifade edilenler dışında, Üretici ve İthalatçı, işbu Delinmeye karşı Garanti Sözleşme'sini akdetmek üzere herhangi bir vaad, taahhüt ya da beyanda bulunmamıştır.
2. Bu Delinmeye karşı Garanti Sözleşmesi, bu hüküm de dahil olmak üzere her bir Taraf tarafından imzalanmadığı sürece tadil edilemez ve işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Üretici'ye veya İthalatçı'ya sağlamış olduğu haklardan Üretici ve İthalatçı tarafından açıkça vazgeçildiği belirtilmediği sürece ; Üretici'nin sahip olduğu hakkı kullanmaktan vazgeçtiği addolunamaz.
3. Bu Delinmeye karşı Garanti Sözleşmesi'nin bir kısmının kanuna aykırı veya geçersiz sayılması halinde, bu Sözleşme'nin diğer hükümleri geçerli kalacak ve Alıcı, İthalatçı ve Üretici üzerinde aynı şekilde bağlayıcı olacaktır.
4. Bu Delinmeye karşı Garanti Sözleşmesi Zorunlu Garantiden ayrı ve farklıdır.
5. İşbu Sözleşme çerçevesinde Üretici'nin ticari defter ve kayıtları 1086 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 287. maddesi uyarınca Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir.
6. Madde başlıkların, bu Delinmeye karşı Garanti Sözleşmesinde yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup bu Delinmeye karşı Garanti Sözleşmesi'nin yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

# PEUGEOT periyodik bakım

Aracınızı güvenli, performansında ve konforlu kullanırken en uygun kullanımın sağlanması adına bununla ilgili olan revizyon programına uymak oldukça önemlidir. Bu aracınızın doğru kullanımı adına kaçınılmaz olan kontroller, yardımcı hidrolik takviyesi ve işlemlerden oluşmaktadır.

Revizyonların içerik ve sıklığı aracınızın kilometre ve yaşına bağlıdır.

Bakımların aralığı süreye ve kilometreye bağlıdır.

Hangisi daha evvel gelirse, ona uymak mecburidir.



Aşağıdaki kullanım şartlarından birine evet diyorsanız ağır kullanım koşullarına uymanız gereklidir:

- kapıdan kapıya sürekli
- Şehir içi kullanım (taksi, ambulans gibi veya saatte ortalama 20km'den daha düşük hızlar)
- motor soğukken (motorun bir saatten uzun durmasından sonra) çok kısa mesafelerin (10 km'den daha az) tekrarlı kullanımı
- Aşağıdaki koşulların bulunduğu yerlerde uzun süreli konaklamalar :
  - tozlu ortamdaki ülkelerde
  - PEUGEOT şartlarına uymayan yakıtların olduğu ülkelerde
- B20 veya B30 tipli bio yakıtlarının (Dizel araçlar) veya %3'ten daha fazla metanol içeren benzinli araçların kullanımında, (seyrek olsa dahi)



**Aracınıza özgü periyodik bakım planı, aracın size teslimi sırasında verilmiştir. Bu döküman aracınızın cebinde bulunur.**

Eğer bu belge yoksa

- Bayi ya da servis size bir örneğini temin edebilir

Ya da

- Markanın internet sitesindeki kişisel alan\* kısmından görüntüleyebilirsiniz.

\* Ülkeye bağlı olarak mevcut

**Aracınızın garanti süresi boyunca ve Servis Sözleşmesi kapsamında olan araçların tümü için PEUGEOT revizyon programına uymak şarttır.**

# PEUGEOT periyodik bakım

PEUGEOT revizyonları her bakım esnasında araçların tümü için geçerli sistematik işlemler ve aracına göre kilometresi ve yaşına bağlı olan yardımcı işlemlerden oluşmaktadır.

## Tüm araçlarda ana sistematik işlemler

Araçtaki kontroller (korna, el freni,...)

Lastik onarım kitinin son kullanma tarihi\*

Araç altı kontrolleri, şunlardır:

- Emniyet kontrolü (fren, direksiyon,...)
- Çevre kontrolü (devrelerin, vites kutusunun su geçirmezliği,...)

Aracın çevresinde kontrol (lastikler, farlar ve lambaların durumu,...)

Motor bölümü kontrolü, gerekirse sıvı seviyelerini tamamlama dahil (cam- yıkama sıvısı,...)

Her bir ülkedeki yürürlükteki mevzuat uyarınca kontroller (teknik kontrol dışında)

Beyinlerin teşhisi

Dizel filtresinin temizlenmesi\*

Motor yağının değiştirilmesi

Yağ filtresinin değiştirilmesi


Bakım göstergesinin güncellenmesi

\* donanıma göre.

# Bakım önerileri

<b>Yağ seviyesi</b>	Aracınızın kullanımına göre yağ seviyesini düzenli olarak kontrol edin. (her 3000 km ile 5000 km'lerde), Gerekirse uygun yağ ile tamamlayınız (bkz sayfa 20). İki bakım arasında yağ eklemek normaldir. Yetersiz ya da aşırı yağ seviyesi motorunuzda önemli arızaların oluşması riskini doğurur.
<b>Aksesuar ve triger kiti</b>	Aksesuar ve triger kitleri motor çalıştığı andan itibaren devreye girer, bu sebeple aşınmaları normaldir. Arızalı triger veya aksesuar kitleri motora zarar verebilir ve kullanım dışı bırakabilir.
<b>HDi Partikül filtresi (FAP) bakımı</b>	Partikül filtresinin en uygun şekilde kullanımını sağlamak için PEUGEOT TOTAL QUARTZ INEO FIRST 0W30 ya da TOTAL ACTIVA / QUARTZ INEO ECS 5W30 yağı ya da PSA PEUGEOT CİTROËN B71 2312 ya da B71 2290 normuna uyan diğer tüm yağların kullanımını önermektedir. Deterjanlı ya da yarı metal katkı ürünlerinin eklenmesi yasaktır.
<b>Lastikler</b>	Lastiklerin hava basıncını düzenli olarak kontrol ediniz. Aşınma durumlarının kontrolünü, bu amaç için öngörölmüş görsel ikazlarla yapınız. Aracın izinde işaretler çıkmamışsa olukların kalınlıkları 1,6 milimetre altına inmiştir. Değiştirilmeleri gerekecektir.
<b>Amortisörler</b>	Amortisörlerin yıprandığının araç kullanıcısı tarafından anlaşılması zordur. Ancak frenleme ve yol tutuş performansında ciddi etkisi vardır. Güvenlik ve sürüş konforunuz için verimliliklerinin bir profesyonelce kontrol edilmesi şarttır.
<b>Sinyal göstergeleri</b>	Arızalı olan tek bir lambanın değişimi, aydınlatmada bir dengesizliğe sebep olabilir, daha sonra kısa vadede simetrik lambanın değişimini gerektirebilir. Bu sebeple farları çift halinde değiştiriniz.

# Bakım önerileri

<b>Cam silecekleri</b>	<p>Düzenli kontrol ile birlikte nemli bezle silinmeleri ömürlerini artırır. Her yıl değiştirmek görüşün yol üzerinde her zaman daha iyi olmasını sağlar ve camda çiziklerin oluşmasını engeller.</p>
<b>Klima sistemi</b>	<p>Aracınız, hoş bir sıcaklık seçmenize imkân tanıyarak konforunuza katkıda bulunan ve böylece stresi ve yorgunluğu azaltan bir klima sistemiyle donatılmıştır.</p> <p>Buğunun giderilmesini sağlayan bu donanım seyahatlerinizin güvenliğini artırır.</p> <p>Bir sürücü mahalli filtresi ile donatılmış olan klima sistemi, bazı kirlenici partikülleri, tozları ve polenleri filtre ederek araçtaki hava kalitesine katkıda bulunur. Böylelikle alerjik belirtileri ve eğer aktif karbon filtresi varsa, kötü kokuları ve yağ birikimini azaltır.</p> <p>Sistemin senelik bakımının yapılması, aracınızın özel kullanım koşulları da göz önünde bulundurularak klimanızın mükemmel işlediğine emin olmanızı sağlar.</p>
<b>Mat boya</b>	<p> Aracınızı asla su kullanmadan yıkamayınız.</p> <p>Aracınızı asla otomatik yıkama ruloları kullanan bir yerde yıkamayınız.</p> <p>Ne aracınızı ne de alaşımli jantlarını cilalamayınız. Cilalama boyayı parlaklaştırır.</p> <p>Boyaya bakım yapmak için boya temizleyicileri, aşındırıcı veya cilalama ürünleri, parlaklık koruyucuları (örneğin balmumu) kullanmayınız. Bu ürünler yalnızca parlak yüzeyler için uygundur. Bu ürünlerin mat boya ile kaplanmış araçlara uygulanması aracın yüzeyine büyük ölçüde zarar verir ve lekeli veya parlak alanlar oluşmasına neden olur.</p> <p>Fırça ile donatılmış yüksek basınçlı yıkama hortum ucu kullanmayınız. Bunlar boyayı çizebilirler.</p> <p>Son safhasında sıcak balmumu olan bir yıkama programını asla seçmeyiniz.</p>



## Karoseri bakımı (mat boya 14. sayfaya bakınız.)

PEUGEOT aracınızın boyasının kusursuz görünmesi ve dış zorlamalara karşı en iyi şekilde dayanması için en iyi teknolojileri kullanmıştır.

Şimdi karoserinize özen göstermek size düşüyor. Araca uygun bir bakım boyanın koruyucu özelliklerini ve ilk günkü parlaltısını korumanızı sağlayacaktır. Böylece, aracınızın değerini yıllar boyu muhafaza etmesine katkıda bulunacaksınız.

KAROSERİ BAKIMI İÇİN NE YAPILMALIDIR?	NE ZAMAN	NASIL	UYULMASI GEREKEN ÖZEL KOŞULLAR	TAVSİYE EDİLEN ÜRÜNLER
<b>Karoseriyi yıkamak:</b> Pisliliği, tozu, çamuru, kuş ve sinek pisliğini, ağaç reçinesini, polen ve zifti temizlemek	<b>Sık sık</b> Mümkün olan en kısa zamanda, boyaya zarar verebilecek aşırı kimyasal madde içeren zifti kuş ve sinek pisliğini, reçine, ve poleni temizlemek için	Elle yıkama YA DA	<b>Elle yıkama :</b> Aracı silerek yıkamadan önce, iz bırakma riski olan tozları temizlemek için bol su ile durulayınız. Yıkadıktan ve duruladıktan sonra, kireç izlerinin oluşmaması için deri bir bezle kurulayınız. Aşındırıcı tarafı olan sünger kullanmayınız.	Temiz sünger Yumuşak şampuanlama Deri bez İnce lifli kumaş
		Yüksek basınçla yıkama YA DA	<b>Yüksek basınçla yıkama:</b> Özellikle taş sıçramış yerlerin, yapışkanlı etiketlerin ve engel algılama sensörlerinin üzerinde püskürtme mesafesi (30 cm) ile ilgili önerilere uyunuz.	
		Rulolu otomatik yıkama istasyonlarında yıkama	<b>Rulolu otomatik yıkama istasyonlarında yıkama :</b> Özellikle koyu renk araçlarda küçük çizikler oluşturabilecek, bakımı kötü yapılmış fırçalı istasyonlara dikkat.	
			Karoseriyi kuru iken silmeyiniz. Çok soğukta veya çok güneşte aracı yıkamayınız. Endüstriyel bölgelerde veya sahil bölgelerinde (vs...) çok paslandırıcı olan iyot kalıntıları, çamuru, kurumu ve tuz parçacıklarını temizlemek için kışın daha sık yıkayınız. Tekerlek davlumbazlarını ve kasanın altını daha iyi yıkayınız.	
		Bazı lekeler (zift...) ek bir işlem gerektirebilirler. Kurumuş reçine, kuş pisliği ve zifti vs.. direk olarak kazımayınız. Temizlemeden önce artıkları bolca yıkayınız. Çözücü ve benzin kullanımı yasaktır.	Zift çözücü ürün Sinek pisliği temizleyici ürün Temiz bez Temiz su	
		<b>Krom kaplama döşemelerin değiştirilmesi:</b> Tahriş edici ya da kimyasal çözelti kullanmayın.	PH nötr sabunlu su, yumuşak ve kuru bezle temizleyin.	

# Bakım önerileri

KAROSERİ BAKIMI İÇİN NE YAPILMALIDIR?	NE ZAMAN	NASIL	UYULMASI GEREKEN ÖZEL KOŞULLAR	TAVSİYE EDİLEN ÜRÜNLER
<b>Boyayı korumak :</b> Kirlenmeyi önlemek ve azaltmak	Senede en az 2 defa (kıştan önce ve de sonra) VEYA Otomatik yıkama istasyonlarında Düzenli olarak balmumu eklemeli Programlar kullanarak VEYA Her pastalamadan sonra	Elle cilalama  VEYA Otomatik yıkama istasyonunda balmumu eklemeli	Cilalamadan önce araç temiz ve kuru olmalıdır. Tam güneşin altında uygulamayınız. Ürün kullanım tavsiyelerine uyunuz. Plastik veya kauçukların üzerine ürünü uygulamayınız.	PEUGEOT tarafından tavsiye edilen cilalama ürünü (aşındırıcısız) Pamuk İnce lifli kumaş
<b>Ufak çizikleri temizlemek</b>	Yalnızca ufak çizikler varsa	Elle pastalama veya Bir servise gidiniz	Pastalamadan önce araç temiz ve kuru olmalıdır. Çok aşındırıcılı pastalama ürünü kullanmak veya pastalama makinasının yanlış kullanımı Lekeler bırakabilir ve / veya aracın parlaklığına zarar verebilir. Kullanılan ürünün kullanım tavsiyelerine uyunuz. Ürünü plastik veya kauçuk üzerinde kullanmayınız. Pastaladıktan sonra araç cilalanmalıdır.	PEUGEOT tarafından tavsiye edilen pastalama ürünü Pamuk İnce lifli kumaş
<b>Boydaki ufak hasarları düzeltmek :</b> Çizik, talaş, Çakıl sıçraması	Eğer saç görünmüşse, paslanmayı önlemek için en kısa zamanda	Boya rötüş kalemi Eğer saç görünüyorsa bir servise gidiniz.	Yüzeydeki hasarların tamiri için ürün kullanım koşullarını okuyunuz.	"marka" renklerine özgü boya rötüş kalemi



Karoseriye temizlemek için çözücü, benzin veya petrol kullanmayınız.  
Yıkamadan sonra fren balatalarındaki suyu atmak için fren yapınız.  
Motor kaputunun altını temizlemek için yüksek basınçlı su kullanmayınız.

## Derinin bakımı

Araçta kullanılan deri, uzun ömürlü olması, en iyi konforu sağlaması dış etkenlere karşı iyi koruma sağlaması için PEUGEOT tarafından en iyi teknoloji kullanılarak üretilmiştir.

Deri doğal bir malzemedir, bakım ve kullanım esnasında bazı önlemlerin alınmasını gerektirir.

Araç içindeki deriye özen göstermek sizin elinizdedir. Uygun ve düzenli bir bakım derinin ömrünün uzun olması için gereklidir. Yumuşaklığını ve orijinal görünüşünü koruması için onu korumak ve beslemek gereklidir.

DERİNİN BAKIMI İÇİN NE YAPMAK GEREKLİDİR?	NE ZAMAN?	NASIL?	UYULMASI GEREKEN ÖZEL KOŞULLAR	TAVSİYE EDİLEN ÜRÜNLER
Temizlemek	Düzenli olarak ve bir kaza durumunda hemen	Elle yıkama	Deriyi temizlemeden önce, temizleme esnasında çizme riski olacağından tüm kalıntıları çıkarın. Deriyi temizlemek için yumuşak bir bezi sabunlu su ile ıslatın, daha sonra derinin yüzeyini hafifçe ovalayın. Çok şiddetli ovalama işlemi yapmayın. Temizledikten sonra yumuşak bez ile iyice kurulayınız. Yağlı bir leke durumunda yağlı deriyi <b>KESİNLİKLE</b> bir sıvıyla temizlemeyin, yağlı emdirin (bir süngerle ya da killi toprakla). Sıvı bir leke durumunda, sıvının derinin içine işlenmesini engellemek için bir bezle ya da kağıtla sıvıyı <u>hemen</u> temizleyin. Daha sonra gerekliyse temizleyin.	Sünger pH seviyesi nötr sabun yumuşak bez
Tozunu almak	Senede 2 veya 3 defa	Elle yıkama	Toz artıklarını çıkarmak için iyi sıkılmış ıslak bezle, kireçli su kullanmadan fazla ovalamadan temizleyin.	yumuşak bez
Bakım	Her sene	Elle	Her türlü bakım ürünü kullanmadan önce deriyi iyice temizleyin ve tozunu alın.	"özel deri" ürünü



Deriyi temizlemek için, çözücü, deterjan, benzin, saf alkol veya temizleme ürünleri kullanmayınız.

Yarı deri durumunda, diğer malzemelere deri bakım malzemeleri ile zarar vermeyiniz. (kumaş, döşeme...)

Yanık gibi bir hasar durumunda, PEUGEOT Yetkili Servisine başvurunuz.

## PEUGEOT & TOTAL PERFORMANSI ARTTIRMADA VE YAKIT TÜKETİMİNİ AZALTMADA ELELE

### Yenilik performansın hizmetinde

TOTAL Araştırma ve Geliştirme ekipleri, PEUGEOT için PEUGEOT marka araçların son teknik yeniliklerine uygun yağları yaratır. Sizin için bu, motorunuzda en yüksek performansı ve en uzun ömrü elde etme güvencesidir.

### Kirletici gazların azaltılması

TOTAL yağları, motorların performansını ve atık gaz işleme sistemlerinin korunmasını optimize etmek için yaratılmıştır. Düzgün işleyişini sağlamak için PEUGEOT bakım talimatlarına uymak çok önemlidir.



# Yağlama Ürünleri: öneriler

PEUGEOT TOTAL MARKASINI ÖNERİR

**PSA PEUGEOT CITROEN normlarına uyan motor yağları ACEA (Avrupa Otomobil Üreticileri Birliği) normlarına göre tanımlı üstün özellikleri sunmaktadır.** Aracınızdaki son teknik gelişmeleri karşılar ve PEUGEOT motorlarının en iyi şartlarda kullanımını sağlar (performans, emisyon, yakıt tasarrufu, aracın kullanım ve ömrü).



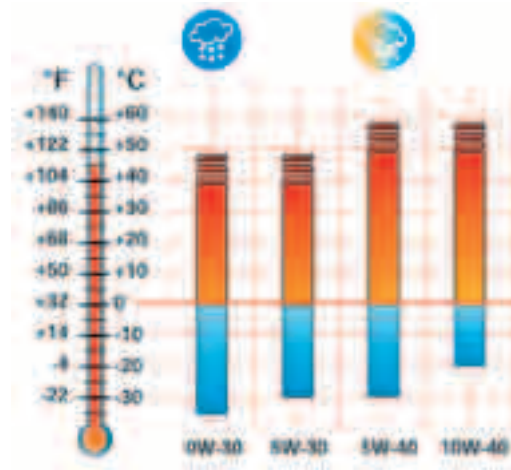
Aracınızdaki özellikle PSA PEUGEOT CITROEN normlarını sağlayan yağları kullanınız.

Sadece yağ seviye tamamlama durumuna mahsus uyulması gereken ACEA normu:

→ Tercihen C2, veya C3

Daha fazla bilgi için PEUGEOT yetkili servisine danışmaktan çekinmeyiniz.

## Ortam sıcaklığı değerlerine göre yağ akışkanlık değeri alanları



# Yağlama Ürünleri: kısıtlamalar tablosu PEUGEOT TOTAL MARKASINI ÖNERİR

YAĞ TANIMI SAE DERECESİ	YARI-SENTETİK 10W-40	SENTETİK 5W-40	SENTETİK ÇEVRE DOSTU 5W-30	SENTETİK ÇEVRE DOSTU 0W-30
Standartlar PSA PEUGEOT CITROËN	B71 2300	B71 2296	B71 2290	B71 2312
Önerilen Yağlar Motorlar	TOTAL ACTIVA TOTAL QUARTZ 7000 10W-40	TOTAL ACTIVA TOTAL QUARTZ 9000 5W-40	TOTAL ACTIVA TOTAL QUARTZ INEO ECS 5W-30	TOTAL QUARTZ INEO FIRST 0W-30

Benzinli	1.0 l ve 1.2 l VTi	o	o	o	o
	1,4 l ve 1,6 l VTi - 1,2 l ve 1,6 l THP			o	o
	Diğer motorlar	o	o	o	o
Dizel	HDI FAP : 1,4 l - 1,6 l - 1,8 l - 2,0 l - 2,2 l (204 bg)			o	o
	HDI FAP : 1,3 l - 2,2 l (hariç 204 bg) - 3,0 l			o	
	BLUE HDi				o
	Diğer motorlar		o		o

o İzin verilen.

TOTAL, PEUGEOT araçların bakımı için önerilen, PSA PEUGEOT CITROEN grubu tarafından onaylı tüm ürünleri sunan tek markadır. Yeni TOTAL QUARTZ INEO FIRST 0W30 yağı, daha az yakıt sarfiyatı, daha az CO<sub>2</sub> ve kirletici gaz emisyonu açısından PEUGEOT tarafından önerilir.

# Bakımların Takibi

İlerideki sayfalar, PEUGEOT'nuzun bakımını yapacak Otomobil tamiri alanında ehil kılınmış, profesyonel bir Servisin ticari kaşesinin basılması içindir.

Aşağıdaki kutuları (tarih, kilometre, gelecek ziyaret) seçeceğiniz profesyonel bir otomobil servisine kullanım şartlarınıza bağlı olarak doldurtunuz.

Aracınız üzerinde yapılan bakımların belge ve faturalarını saklamanızı tavsiye ederiz.

Aracın satılması halinde, araca ait belgeleri yeni sahibine vermek gerekmektedir.

- **Periyodik bakımlar üreticinin garanti şartlarına uyması bakımından zorunlu bir nitelik taşır.**

Tarih: ____ / ____ / ____	km : _____
Normal Şartlar <input type="checkbox"/>	Ağır Koşullar <input type="checkbox"/>
<b>Periyodik bakım</b> <b>Firma kaşesi</b>	
Gelecek ziyaret _____	
Tarih: _____	km'de ya da ____ / ____

Tarih: ____ / ____ / ____	km : _____
Normal Şartlar <input type="checkbox"/>	Ağır Koşullar <input type="checkbox"/>
<b>Periyodik bakım</b> <b>Firma kaşesi</b>	
Gelecek ziyaret _____	
Tarih: _____	km'de ya da ____ / ____

# Bakımların Takibi

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_

Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_

Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_

Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_

Tarih: km'de ya da / /



# Bakımların Takibi

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_

Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_

Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_

Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_

Tarih: km'de ya da / /

# Bakımların Takibi

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_  
Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_  
Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_  
Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_  
Tarih: km'de ya da / /

# Bakımların Takibi

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_  
Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_  
Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_  
Tarih: km'de ya da / /

Tarih: / / km :  
Normal Şartlar  Ağır Koşullar

*Periyodik bakım  
Firma kaşesi*

Gelecek ziyaret \_\_\_\_\_  
Tarih: km'de ya da / /

# Delinmeye Karşı Garanti Ziyareti

GERÇEKLEŞTİRİLMESİ GEREKEN KONTROLLER	Birinci kontrol	İkinci kontrol	Üçüncü kontrol	Dördüncü kontrol
Binek araçlar	Teslimattan 4 yıl sonra	Teslimattan 6 yıl sonra	Teslimattan 8 yıl sonra	Teslimattan 10 yıl sonra
Ticari araçlar	Teslimattan 2 yıl sonra	Teslimattan 4 yıl sonra	–	–

Delinmeye karşı garantiden faydalanabilmek için onarımı yapan kişi tarafından doldurulan kuponun ibrazı gereklidir.

**BİRİNCİ KONTROL** Tarih: ..... Kilometre : .....

Delinmeye karşı garanti kapsamında ön görülen işlemler:  evet  hayır

MÜŞTERİYE TAVSİYE EDİLEN ONARIMLAR

YAPILAN ONARIMLAR

Kontrol dosyası n°: .....

Tutanak n°:..... Tarih:.....

Tutanak :

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

ARACI ONARANIN KAŞESİ

Tutanak n°:..... Tarih:.....

ARACI ONARANIN KAŞESİ

ARACI ONARANIN KAŞESİ

BİR SONRAKİ PERİYODİK BAKIM : ..... tarihinden önce

**İKİNCİ KONTROL** Tarih: ..... Kilometre : .....

Delinmeye karşı garanti kapsamında ön görülen işlemler:  evet  hayır

MÜŞTERİYE TAVSİYE EDİLEN ONARIMLAR

YAPILAN ONARIMLAR

Kontrol dosyası n°: .....

Tutanak n°:..... Tarih:.....

Tutanak :

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

ARACI ONARANIN KAŞESİ

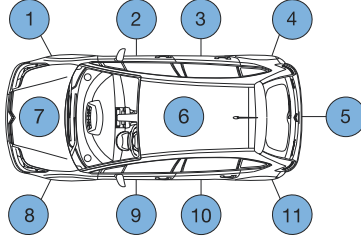
Tutanak n°:..... Tarih:.....

ARACI ONARANIN KAŞESİ

ARACI ONARANIN KAŞESİ

BİR SONRAKİ PERİYODİK BAKIM : ..... tarihinden önce

# Delinmeye Karşı Garanti Ziyareti



Eğer gerekliyse **yıkama** (gövde, aracın altı, tekerlek geçişleri) ve **Delinmeye karşı kontrol** (ücretli)

**ÜÇÜNCÜ KONTROL** Tarih: ..... Kilometre: .....

Delinmeye karşı garanti kapsamında ön görülen işlemler:  evet  hayır

**MÜŞTERİYE TAVSİYE EDİLEN ONARIMLAR**

**YAPILAN ONARIMLAR**

Kontrol dosyası n°: .....

Tutanak n°:..... Tarih:.....

Tutanak :

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

**ARACI ONARANIN KAŞESİ**

Tutanak n°:..... Tarih:.....

**ARACI ONARANIN KAŞESİ**

**ARACI ONARANIN KAŞESİ**

**BİR SONRAKİ PERİYODİK BAKIM** : ..... tarihinden önce

**DÖRDÜNCÜ KONTROL** Tarih: ..... Kilometre: .....

Delinmeye karşı garanti kapsamında ön görülen işlemler:  evet  hayır

**MÜŞTERİYE TAVSİYE EDİLEN ONARIMLAR**

**YAPILAN ONARIMLAR**

Kontrol dosyası n°: .....

Tutanak n°:..... Tarih:.....

Tutanak :

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

**ARACI ONARANIN KAŞESİ**

Tutanak n°:..... Tarih:.....

**ARACI ONARANIN KAŞESİ**

**ARACI ONARANIN KAŞESİ**

**BİR SONRAKİ PERİYODİK BAKIM** : ..... tarihinden önce

# Notlar

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



# PEUGEOT ASSISTANCE

“PEUGEOT Assistance”, hizmetleri, PEUGEOT tarafından verilen ihtiyari garantileri (Garanti Sözleşmesi, Boya Garantisi ve Delinmeye karşı Garanti) tamamlar ve Türkiye’de pazarlanıp sözleşmeli garanti kapsamına giren yeni araçları içerir. Türkiye’de pazarlanan ve Avrupa Birliği ülkelerinde veya Arnavutluk, Andorra, Azerbaycan, Bosna-Hersek, Cebelitarık, Filistin, Hırvatistan, İzlanda, İsrail, İsviçre, Kosova, Lihtenştayn, Makedonya, Monako, Karadağ, Norveç, San Marino, Sırbistan ve Vatikan’da seyir ederken kullanım dışı kalan araç kullanıcıları, Garanti Sözleşmesi metninde sözü edilen arıza mahallinde onarım ve çekici hizmetlerine ek olarak, 24 saat boyunca yurt içinden 0212. 292.26.26\* ya da yurt dışından (00.90) 212.292.52.24\* numaralı telefonda PEUGEOT ASSISTANCE’ı ya da en yakın ticari PEUGEOT onarım ağı servis noktasını arayarak ulaşım ya da konaklama tamamlayıcı hizmetlerinden de yararlanacaklardır.

## PEUGEOT ASSISTANCE

### Madde 1- Yararlanma hakkına sahip olanlar

Garanti kapsamındaki bir PEUGEOT Otomobilinin sürücüsü ile birlikte, sözkonusu aracın tescil belgesinde belirtilen yer sayısı sınırları dahilinde, o araçla yolculuk yapan kişiler bu hizmetlerden yararlanırlar.

Ambulanlar, hafif sağlık araçları, taksi şirketleri, kısa süreli araç kiralama şirketleri ve müşterileri, ücretli yolcu taşıyan araçlar ve toplu taşıma araçları bu PEUGEOT ASSISTANCE hizmetlerinden yararlanamazlar.

### Madde 2 - Yükümlülükler

PEUGEOT Otomobilinin, Garanti Sözleşmesi kapsamında, arızanın ortaya çıktığı gün içinde onarılamayan ve kullanılmaz hale getiren bir arıza nedeniyle çalışmaması durumunda, arızanın garanti kapsamına girmesi koşuluyla bölgesel temin edilebilirlik sınırları içinde, özel bir donanıma sahip olmayan ve azami denk kategoride bir araç ödünç verilebilir.

Ödünç verilen aracın masrafı günlük kurdan KDV dahil 457,35 € (Euro) sınırını aşmayacaktır. Ödünç verme süresi dört günü geçemez.

Ödünç aracın iade edileceği yer, aracın ödünç alındığı yer olacaktır. Sürücü, ikame aracın ödünç ya da kiralama anlaşmasında belirtilen koşullara uymayı kabul eder. Ödünç aracın kullanılmasına bağlı masraflar, yani yakıt masrafı, paralı geçiş yerlerinden geçme ücreti, olası masraflar veya sigorta muafiyet bedeli ile birlikte günlük kurdan KDV dahil 457,35 € (Euro) sınırını aşan ödünç alma masrafları bu hizmetlerden yararlanan kişiye aittir.

\* HYbrid4 araçlar hariç : 0 800 466 468 veya dışarıdan (33) 800 466 468



Eğer Garanti'den yararlanan PEUGEOT Otomobili, PEUGEOT Otomobilinin trafiğe çıkmasını önleyen arızanın ortaya çıktığı gün onarılmıyorsa ve söz konusu durum, Garantiden yararlanan kişinin devamlı ikametgahından 100 kilometreden daha uzak bir mesafede ortaya çıkmış ise, garantiden yararlanan kişinin kendi seçimine göre aşağıda açıklananları talep etme hakkı vardır:

- Yolculuğun kalanını tamamlamak için, yukarıda belirtilen koşullar dahilinde, günlük kurdan KDV dahil 457,35 € (Euro) sınırını aşmayacak şekilde bir aracın ödünç verilmesi.
- Arızanın gerçekleştiği ülke içinde ikametgahlarına ya da gitmek için yola çıktıkları yere ulaştırmak ya da sürücü ve yolcular için, birinci sınıf demiryolu ulaşımı veya tren ile aşılması 8 saatten fazla süren bir yol söz konusu ise ekonomik sınıf uçak aracılığıyla ikametgaha dönmek için gerekli ücreti aşmayan bir fiyat sınırlamasıyla yolculuğun devamının sağlanması. Bu durumda, tamir edilen aracın alınması için bir kişiye bedava birinci sınıf tren bileti ya da tren ile aşılması 8 saatten fazla süren bir yol söz konusu ise ekonomik sınıf uçak bileti Peugeot Assistance tarafından sağlanabilir.
- Arızanın gerçekleştiği yerde, yolcu başına ve her gece için günlük kurdan KDV dahil 60,98 € (Euro)'yu aşmayan ve en çok 3 gecelik konaklama.

Eğer PEUGEOT Otomobili arızanın ortaya çıktığı gün içinde onarılmıyorsa, garantiden yararlanan kişiye, konaklama durumunda arıza yerinde ya da geri dönüş durumunda kendi ikametgahında, yolculuğa devam etmesi halinde gitmeyi amaçladığı yerde, yukarıda belirtilen sınırlar dahilinde bir ikame araç temin edilebilir.

### Madde 3- Sınırlar, muafiyet

Gün içinde onarılan bir arıza sözkonusu olduğu zaman, müşteri onarım ve çekme hizmetinden yararlanabilir ; ama, yukarıda bahsedilen hizmetlerden yararlanma hakkına sahip olamaz.

Garanti'den yararlananların yemek, telefon, yakıt, paralı geçme yerlerinden geçiş ücreti, park ücreti masraflarına katkıda bulunulmaz.

PEUGEOT ASSISTANCE hizmetlerinden yararlananlar tarafından ödenen masrafların geri ödenmesi, yalnızca yukarıda belirtilen şartlara uygun otel masrafları ve tren ya da uçak biletlerinin orijinal faturalarının bir PEUGEOT Yetkili Servisi üyesine sunulmasıyla gerçekleşebilir.

PEUGEOT ASSISTANCE hizmetlerinden yararlanma hakkı olanlara yukarıda bahsedilen durumlar hariç herhangi bir telafi tazminatı ödenmeyecektir ve kullanılmayan hizmetlere karşılık da herhangi bir ödeme yapılmayacaktır.

## 2 yıllık sözleşmeli Garanti

İş bu garanti şartları 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca hazırlanmıştır. Ticari ve mesleki amaç ile edinilen, kullanılan ve yararlanılan taşıtlar 6502 sayılı kanun ve ilgili yönetmeliklerine tabi değildir. Ticari ve mesleki araç ile edinilen, kullanılan ve yararlanılan taşıtlar Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir.

PEUGEOT Otomobilleri, Bakım Kamesinde koşulları belirtilen ve aşağıda tanımlanan Zorunlu Garanti'ye ilaveten, tüm parçaları ile birlikte, her türlü üretim hatalarına karşı, PEUGEOT Otomobillerinin Alıcı'ya teslim edildiği günden başlayarak iki yıl boyunca, kilometre sınırı söz konusu olmaksızın, bu Garanti Sözleşmesinde yer alan şartlara tabi olmak kaydıyla ihtiyari garanti altındadırlar ("Garanti"). Söz konusu garanti, yukarıda tanımlanan ve AUTOMOBİLES PEUGEOT S.A. firmasının resmen temsil edildiği ülkelerde trafiğe çıkan araçları kapsamaktadır

### Madde 1 : Tanımlar

Aşağıda tanımlanan terimler, aksi belirtilmedikçe, aşağıda yer alan anlamları taşıyacaklardır :

"Garanti Başlangıç Tarihi", Alıcıya verilen garanti belgesi üzerinde belirtilen, Alıcının satın aldığı PEUGEOT Otomobilini teslim aldığı tarihi ifade eder.

"Alıcı", bir PEUGEOT Otomobilini yetkili PEUGEOT Satıcı Bayiinden satın alan gerçek ya da tüzel kişiyi ifade eder.

"Üretici", Automobiles PEUGEOT S.A.'yi ifade eder.

"İthalatçı", PEUGEOT Otomotiv Pazarlama A.Ş.'yi ifade eder.

"PEUGEOT Otomobilleri" ya da "PEUGEOT Otomobil", bir Alıcı tarafından yetkili PEUGEOT Satıcı Bayiinden satın alınan ve Üretici tarafından imalatı ve ithalatçı tarafından ithali yapılan, PEUGEOT marka binek veya ticari araçı ifade eder.

"Zorunlu Garanti", 24.04.2011 tarihli ve 27914 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik gereğince Alıcı'ya verilen ve PEUGEOT Bakım Kamesinde belirtilen kanuni garantiyi ifade eder.

"PEUGEOT Yetkili Servisi", Üretici ya da İthalatçının imal ve/veya ithalat ettikleri PEUGEOT Otomobilleri için satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini yürütmek üzere, kendileri tarafından ve/veya aralarındaki sözleşme uyarınca bu amaçla yetki verilen gerçek veya tüzel kişiler tarafından kurulan veya kurulmuş bulunan tesisleri ifade eder.

"Periyodik Bakım", PEUGEOT Yetkili Servisi tarafından, PEUGEOT Bakım Kamesinde içeriği ve aralıkları belirtilen işlemleri ifade eder.

### Madde 2 : Garantinin kapsamı

2.1. Bu Garanti Sözleşmesinde açıkça ifade edilenler dışında, İthalatçı ve Üretici, işbu Garanti Sözleşme'sini akdetmek üzere herhangi bir vaad, taahhüt ya da beyanda bulunmamıştır.

2.2. Bu Garanti Sözleşmesi, bu hüküm de dahil olmak üzere her bir Taraf tarafından imzalanmadığı sürece tadil edilemez ve işbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün İthalatçı veya Üretici'ye sağlamış olduğu haklardan İthalatçı ve Üretici tarafından açıkça vazgeçildiği belirtilmediği sürece ; İthalatçı ve Üretici'nin sahip olduğu hakkı kullanmaktan vazgeçtiği addolunamaz.

2.3. Bu Garanti Sözleşmesi'nin bir kısmının kanuna aykırı veya geçersiz sayılması halinde, Sözleşme'nin diğer hükümleri geçerli kalacak ve Alıcı, İthalatçı ve Üretici üzerinde aynı şekilde bağlayıcı olacaktır.

2.4. Bu Garanti Sözleşmesi, Zorunlu Garanti'den ayrı ve farklıdır.

2.5. İşbu Sözleşme çerçevesinde Üretici'nin ve İthalatçının ticari defter ve kayıtları 1086 sayılı Hukuk Usulü Muhakemeleri Kanunu'nun 287. maddesi uyarınca Taraflar arasında münhasır ve kesin delil teşkil edecektir.

2.6. Madde başlıkları, bu Garanti Sözleşmesinden yalnızca ilgi ifade etme kolaylığı amacıyla kullanılmış olup Garanti Sözleşmesi'nin yorumlanmasında hüküm ifade etmez.

# Garanti Şartları

- 1 - Garanti Süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2 - Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
- 3 - Malın garanti süresi içinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, imalatçı-üretici veya ithalatçı ; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.
- 4 - Malın garanti süresi içerisinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı değiştirilen parça bedeli ya da baska herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır.
- 5 - Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın:
  - \* Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanamamayı sürekli kılması,
  - \* Firmanın, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçı üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporda arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında, tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranında bedel indirimi talep edebilir.
- 6 - Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 7 - Garanti Belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü' ne başvurulabilir.
  - Bu Belgenin kullanılmasına ; 4822 nolu kanunla değişik 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.





# Notlar

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Automobiles PEUGEOT A.Ş.'nin yazılı izni olmadan bu kılavuzun kısmen dahi olsa yayınlanması veya tercüme edilmesi yasaklanmıştır.

03-14 Turc



PEUGEOT

Automobiles PEUGEOT - Siège Social: 75, avenue de la Grande-Armée 75018 PARIS

Tel: 33 (0)1 40 88 55 11 - Fax 33 (0)1 40 86 54 14

Adresse postale: Automobiles PEUGEOT B.P. 01 75761 PARIS cedex 16 - Adresse Internet: <http://www.peugeot.com>

Société Anonyme au capital de 172 711 770 Euros - R.C.S. PARIS B 552 144 503. SIRET 552 144 503 00018. APE 341 Z.

# PEUGEOT ASSISTANCE

**0212. 292.26.26\***

\* Sabit hattan arama

Yurt dışından arama (00.90) 212.292.52.24

Eğer aracınızda mevcutsa, Peugeot Connect Assistance düğmesine basarak bölgesel acil çağrı servisini kullanabilirsiniz.



Asistans yardımı için aşağıdaki bilgileri bildirmenizi rica ederiz:

- Aracınızın hareketsiz kaldığı konum : semt, sokak, numara, yol ve görsel paneldeki kilometre bilgisi
- Aracınızın tanımları : Araç tanıtım numarası veya şasi numarası, ruhsatta veya ön camın altında belirtilmiştir, plaka
- Tamir edecek kişinin size ulaşabilmesi için (cep) telefon numaranız
- Araçtaki yolcu sayısı

**7 gün  
24 saat**